

Conditions générales de vente

1 Désignation

Eco-Habilis est un organisme de formation déclaré sous le numéro 76650088465 et enregistré au registre national des associations sous le numéro W6530004014 qui propose des formations courtes en éco-construction entrant dans la catégorie des actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances prévue par l'article L. 6313-1 du Code du Travail. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par : - client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'association Eco-Habilis. - stagiaire : la personne physique qui participe à une formation. - CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous. - OPCO : les Opérateurs de Compétences chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

2 Objet

Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent pas aux formations dispensées par Eco-Habilis sous le label « Ecole de la transition écologique - ETE » dans la mesure où ces formations sont gratuites pour les stagiaires.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les autres offres de formation engagées par Eco-Habilis pour le compte d'un client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

3 Contenu des formations

Les programmes détaillés des formations sont disponibles sur demande au moment des pré-inscriptions. Ces programmes sont fournis à titre indicatif, l'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

4 Modalités d'inscription et conditions financières

Les inscriptions se font en ligne à partir du site Internet de l'association dans les articles concernant chaque événement ou en contactant directement l'équipe du centre de formation par mail ou téléphone. Des devis peuvent être établis sur demande des clients. Les prix indiqués sur le site internet et les programmes détaillés sont en euros et TTC. Eco-Habilis est une association sans but lucratif et soucieuse de fournir des formations accessibles à tout public. Nous proposons, sur devis, des tarifs adaptés aux salarié·es, indépendant·es, demandeurs·deuses d'emploi, agriculteurs·trices de sorte à ce que leur prise en charge couvre l'intégralité du coût de formation. Pour les particuliers qui auto-financent la formation, nous proposons un tarif très accessible et pour les plus bas revenus, nous gardons quelques places à tarif réduit dès lors que l'équilibre financier de la formation est assuré de par le nombre d'inscrit·es.

Si le ou la stagiaire ne demande pas de prise en charge, iel s'engage à verser la totalité du prix mentionné sur formulaire (ou le devis) selon les modalités de paiement suivantes : arrhes de 30 % à la commande, le solde à la fin de la formation. Les stagiaires remplissent un formulaire en ligne et choisissent un mode de paiement pour les arrhes (30% du coût total). L'inscription à la formation est effective à réception du chèque ou du virement des arrhes.. A compter de la date de réception des arrhes, le ou la client·e a un délai de 10 jours pour se rétracter. Iel en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Dans ce cas, les arrhes seront restituées intégralement au client. Si le ou la stagiaire bénéficie d'une prise en charge par son OPCO, iel devra fournir à l'Association Eco-Habilis une attestation de prise en charge du coût de la formation avant le début de la formation et régler le cas échéant le solde à la fin de la formation. L'inscription à la formation est effective à réception de l'accord de l'OPCO ou l'entreprise finançant la formation. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de la facture, au comptant, à l'ordre Eco-Habilis.

5 Modalités d'annulation et de remboursement

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou l'abandon de stage par le ou la stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : - si l'annulation est du fait de l'Association Eco-Habilis, elle s'engage à rembourser le ou la stagiaire pour la formation non assurée ou à lui proposer une autre date de formation. - si l'annulation est du fait du ou de la stagiaire sans raison valable sur la base de justificatifs, l'Association Eco-Habilis conserve les paiements. - si le ou la stagiaire est empêché·e de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat.

6 Droit d'accès aux données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement Européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'association Eco-Habilis vous informe que des données à caractère personnel concernant les participants à nos activités sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de formation d'Eco-Habilis. La manière dont l'Association Eco-Habilis utilise et protège ces données personnelles est détaillée dans notre politique de confidentialité.

7 Documents remis aux stagiaires

Les présentes CGV, le livret d'accueil, le règlement intérieur et notre politique de confidentialité sont disponibles en téléchargement sur notre site internet. Les programmes détaillés des formations sont disponibles sur demande avant l'inscription. Des devis peuvent également être établis sur demande. Une fois leur inscription effective, les stagiaires reçoivent le programme détaillé. A l'issue de la formation, une attestation de formation est délivrée au/à la stagiaire et les supports de formation et documents pédagogiques peuvent lui être remis sous format électronique. L'ensemble

des supports pédagogiques utilisés lors des formations dispensées par Eco-Habilis et remis aux stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle. A ce titre, le ou la client·e et le ou la stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de l'association Eco-Habilis. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le ou la client·e et le ou la stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

8 – Cas de différend

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Tarbes sera seul compétent pour régler le litige.

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont l'Association Eco-Habilis utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.ecohabilis.com. Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Elle sera mise à jour sur notre site internet.

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site de l'Association Eco-Habilis sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. Des informations personnelles peuvent vous être demandées pour le suivi de votre adhésion à l'association et l'envoi de reçus fiscaux (via le site [HelloAsso](#)).

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'association Eco-Habilis vous informe des points suivants :

- 1. Identité de la responsable du traitement** : la responsable du traitement est Fanny Maury, Directrice de l'Association Eco-Habilis
- 2. Finalités du traitement** : l'association Eco-Habilis est susceptible de traiter vos informations personnelles afin de recueillir des informations nécessaires à l'organisation de nos activités : coordonnées des inscrits·es aux soirées, formations et visites nous permettant de vous communiquer les détails pratiques pour y participer, de vous faire suivre les documents qui y sont liés et de vous transmettre le cas échéant factures et pièces administratives liées à votre paiement ou prise en charge.
- 3. Destinataires** : seule l'association Eco-Habilis est destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels l'association Eco-Habilis fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 7 ci-dessous). Ni l'association Eco-Habilis, ni

quelconque de ses sous-traitant·es, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site.

4. **Durée de conservation** : vos Informations Personnelles sont conservées par l'association Eco-Habilis uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 2 ci-dessus qui ne saurait en tout état de cause excéder 24 mois.
5. **Droits Informatique et Libertés** : vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée au point 1 ou par mail à cette adresse : centre.eco.habilis@gmail.com
6. **Droit d'accès et de communication des données** : vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez [en cliquant sur ce lien](#) un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).
7. **Droit de rectification des données** : au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un·e de vos proches décédé·e, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez [en cliquant sur ce lien](#) un modèle de courrier élaboré par la CNIL.
8. **Droit d'opposition** : l'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :
 - a. Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou

- b. Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en [cliquant sur ce lien](#) un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

- 9. Délai de réponse :** l'association Eco-Habilis s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

- 10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne :** l'association Eco-Habilis vous informe qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires sont :

- [HelloAsso](#), prestataire de gestion des cotisations, dons et financements participatifs (voir [leurs CGU](#))

L'association Eco-Habilis s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ces prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Si vous considérez que l'association Eco-Habilis ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.